Mondragon Unibertsitatea

CURSO EN GESTIÓN DE PROYECTOS PARA EL SECTOR SERVICIOS

TEMÁTICA	Dirección y Gestión de Proyectos
HORAS/ECTS	12 HORAS
CALENDARIO	02/03/2027 - 09/03/2027 Mar
LUGAR	Bilbao Camara Comercio Bilbao
IDIOMA	Español
MODALIDAD	Presencial

Más información e inscripción

OBJETIVOS

Maximiza la eficiencia de tus iniciativas en el sector servicios y la administración pública. Especialízate en la coordinación avanzada de recursos, el cumplimiento riguroso de plazos y la gestión estratégica de stakeholders. Transforma la complejidad operativa en resultados medibles y de alto valor institucional. Con este curso serás capaz de conseguir el éxito de tus proyectos.
Al finalizar este curso, serás capaz de:

- Agilizar la prestación de servicios: Diseñar flujos de trabajo eficientes para reducir los tiempos de respuesta al ciudadano, a las empresas y a los colaboradores estratégicos.
- Gestionar proyectos complejos con flexibilidad: Implementar marcos ágiles (como Scrum o Kanban) en la organización de eventos, gestión de ayudas o programas de desarrollo, adaptándose rápidamente a cambios normativos o presupuestarios.
- Optimizar la coordinación interdepartamental: Romper "silos" organizacionales y mejorar la comunicación entre diferentes áreas técnicos, administrativos y directivos.
- Mejorar la experiencia de usuario/cliente: Aplicar técnicas de priorización basadas en el valor real que se aporta al tejido empresarial y social de Euskadi.
- Liderar la cultura del cambio: Fomentar equipos de trabajo autónomos, proactivos y orientados a resultados dentro del entorno del sector servicios y la promoción pública

DIRIGIDO A

Este programa está diseñado específicamente para profesionales, técnicos y directivos del sector servicios, agencias de desarrollo, consorcios y entidades de promoción económica que gestionan proyectos con un alto impacto social o empresarial. Es ideal para:

- Responsables y Técnicos de Proyecto: Profesionales encargados de la ejecución de programas de ayudas, planes de innovación corporativa o iniciativas de desarrollo territorial.

- Gestores de Eventos y Operaciones: Coordinadores que gestionan proyectos logísticos complejos, atención al cliente y servicios de alta exigencia en tiempo real.
- Directores y Mandos Medios: Responsables de área que buscan herramientas para mejorar la eficiencia operativa de sus equipos y agilizar los procesos de toma de decisiones.
- Técnicos de Promoción Económica y Empleo: Profesionales orientados al dinamismo del tejido empresarial, el comercio y el turismo.
- Consultores y Gestores del Sector Público-Privado: Profesionales que actúan como puente entre la administración y las empresas, y necesitan metodologías ágiles para coordinar comisiones y mesas de trabajo mixtas.

PROGRAMA

MÓDULO 1: Gestión del alcance, plazos y costes en los proyectos

1.Introducción a la gestión de proyectos y sus claves:

2. Definición del proyecto

- Declaración del alcance del proyecto

3. Planificación temporal y económica

- Estructura de Desglose de Trabajo
- Secuenciación y estimación de las actividades
- Desarrollo del calendario. Método del camino crítico
- Definición del presupuesto y su línea base.

4. Ejecución y control de los proyectos.

- Gestión de incidencias
- Dinámicas de seguimiento con indicadores y toma de decisiones

5. Cierre de los proyectos

- Informe y reunión de cierre

MÓDULO 2. Prácticas ágiles de gestión de la ejecución de los proyectos con Kanban

1. Gestión híbrida de proyectos

2. Definición y diseño de un sistema Kanban

- Prácticas del Kanban:

o Visualización del trabajo
o Limitación del trabajo en curso
o Gestión del flujo de trabajo

o Establecimiento de políticas explicitas
o Bucles de feedback
o Mejora

- Indicadores y gráficas de seguimiento con Kanban

PROFESORADO

Guallar Perez, Francisco Javier

CALENDARIO

02/03/2027 - 09/03/2027

Martes

08:30-14:30
